



УТВЕРЖДАЮ:
Начальник МУ «ОДО Наурского
муниципального района»
М.С.Селахова
«22» 12 2022 г.

ОТЧЕТ

**о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ «Детский сад № 3 с.Чернокозово Наурского муниципального района»
на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Обеспечить наличие на стендах в образовательной организации недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к настоящему отчету.	Разместить на стендах в образовательной организации недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к настоящему отчету.	31.05.2022г.	Делопроизводитель Чимиева И.А.	Размещена на стендах в образовательной организации недостающая информация согласно нулевым значениям в приложении к настоящему отчету.	27.05.2022г

<p>Обеспечить открытость и доступность информации о деятельности образовательной организации: копии внутренних локальных нормативно-правовые акты разместить в перекидном диспенсере или отдельной папке, которые должны быть расположены в фойе в открытом и доступном для сторон образовательного процесса месте.</p>	<p>Разместить в перекидном диспансере или в отдельных папках в фойе информацию о деятельности образовательной организации: копии внутренних локальных, нормативно-правовые акты.</p>	<p>31.05.2022г.</p>	<p>Делопроизводитель Чимиева И.А.</p>	<p>Размещена в перекидном диспансере в фойе информацию о деятельности образовательной организации: копии внутренних локальных ,нормативно-правовые акты.</p>	<p>27.05.2022г</p>
<p>Систематизировать и структурировать информацию на сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации". Обеспечить наличие на</p>	<p>Систематизировать и структурировать информацию на сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации".</p>	<p>31.05.2022г.</p>	<p>Делопроизводитель Чимиева И.А.</p>	<p>Приведена в соответствующее состояние информация о деятельности ДОУ на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативно–правовыми актами.</p>	<p>26.05.2022г.</p>
<p>Обеспечить наличие на</p>	<p>Обеспечить наличие на сайте</p>	<p>31.05.2022г.</p>	<p>Делопроизводитель</p>	<p>Обеспечено наличие на</p>	<p>26.05.2022г.</p>

<p>сайте образовательной организации недостающей информации согласно нулевым значениям, а именно: дополнить информацию в соответствующих разделах сайта следующими данными: копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном российской федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации.</p>	<p>организации следующей информации: копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном Российской федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации.</p>		<p>Чимиева И.А.</p>	<p>официальном сайте копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном Российской федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации.</p>	
<p>Актуализировать информацию о повышении квалификации педагогических работников (с указанием наименования курса повышения квалификации, объема часов, даты выдачи удостоверения о повышении</p>	<p>Актуализировать на сайте образовательной организации следующую информацию: -о повышении квалификации педагогических работников (с указанием наименования курса повышения квалификации, объема часов, даты выдачи удостоверения о повышении квалификации)</p>	<p>31.05.2022г</p>	<p>Делопроизводитель Чимиева И.А.</p>	<p>Актуализирована на сайте образовательной организации следующая информация: о повышении квалификации педагогических работников (с указанием</p>	<p>27.05.2022г.</p>

<p>квалификации)</p> <p>Актуализировать на сайте образовательной организации следующую информацию: информация об описании образовательных программ с приложением их копий, информация об учебных планах, информация о государственном/муниципальном задании, информация о плане фин.-хозяйственной деятельности, Информация о формах обучения, Информация о нормативных сроках обучения.</p>	<p>Актуализировать на сайте образовательной организации следующую информацию: информация об описании образовательных программ с приложением их копий, информация об учебных планах, информация о государственном/муниципальном задании, информация о плане фин.-хозяйственной деятельности, Информация о формах обучения, Информация о нормативных сроках обучения.</p>	<p>31.05.2022г</p>	<p>Делопроизводитель Чимиева И.А.</p>	<p>наименования курса повышения квалификации, объема часов, даты выдачи удостоверения о повышении квалификации) на сайте образовательной организации.</p> <p>Актуализирована на сайте образовательной организации следующая информация: информация об описании образовательных программ с приложением их копий, информация об учебных планах, информация о государственном/муниципальном задании, информация о плане фин.-хозяйственной деятельности, Информация о формах обучения, Информация о нормативных сроках обучения.</p>	<p>27.05.2022г.</p>
--	---	--------------------	---------------------------------------	---	---------------------

<p>Обеспечить наличие и работоспособность раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте образовательной организации</p>	<p>Провести анализ частых вопросов родителей (законных представителей) и обеспечить наличие и работоспособность раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте образовательной организации</p>	<p>31.05.2022г.</p>	<p>Делопроизводитель Чимиева И.А.</p>	<p>Обеспечена работоспособность раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте образовательной организации</p>	<p>27.05.2022г.</p>
<p>Обеспечить наличие технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве условий оказания услуг посредством размещения на сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.</p>	<p>Разместить на сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее для возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве условий оказания услуг</p>	<p>31.05.2022г.</p>	<p>Делопроизводитель Чимиева И.А.</p>	<p>Размещены на сайте организации анкеты для опроса граждан</p>	<p>27.05.2022г.</p>
<p>Систематически проводить работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на отсутствующем сайте образовательной организации.</p>	<p>Провести работу в виде беседы и раздачи информационных буклетов с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации</p>	<p>31.05.2022г.</p>	<p>Делопроизводитель Чимиева И.А.</p>	<p>Проведены беседы с раздачей информационных буклетов с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации</p>	<p>27.05.2022г.</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Разместить навигационные указатели в фойе образовательной организации с указанием структурных подразделений, кабинетов, этажности)	Разместить навигационные указатели в фойе образовательной организации с указанием кабинетов, этажности	31.08.2022г	Зам. зав. по АХЧ Закриев В.А.	Размещены навигационные указатели в фойе образовательной организации с указанием кабинетов, этажности	05.08.2022г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить оборудование входных групп пандусами/мобильными пандусами, противоскользящим покрытием.	Провести мероприятия по обеспечению оборудования входных групп пандусами/мобильными пандусами, противоскользящим покрытием.	23.12.2022г	Заведующий З.И.Талаева	Оборудованы входные группы пандусами/мобильными пандусами, противоскользящим покрытием.	30.11.2022 г.
Обеспечить наличие специализированных поручней на входной группе, в фойе и коридорах образовательной организации.	Провести мероприятия по обеспечению наличия специализированных поручней на входной группе, в фойе и коридорах образовательной организации.	23.12 2022г.	Заведующий З.И.Талаева	Направлено письмо в МУ «ОДО Наурского муниципального района» с просьбой о финансировании для приобретения оборудования работ с целью повышения уровня услуг для инвалидов.	01.12.2022 г.

<p>Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей). 	<p>Направить письменное обращение в администрацию муниципального образования с просьбой присвоения определенной категории в связи с ограниченной комплектностью здания.</p>	<p>23.12.2022г.</p>	<p>Заведующий З.И.Талаева</p>	<p>Направлено письмо в администрацию Наурского муниципального района о присвоения определенной категории в связи с ограниченной комплектностью здания.</p>	<p>20.12.2022 г.</p>
<p>Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли ,речевые информаторы и маяки,текстовые табло для дублирования звуковой информации,пиктограммы,тактильные схемы).</p>	<p>Подготовить информацию об отсутствии детей инвалидов обучающихся по адаптированным программам, нуждающихся в аппаратном дублировании для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли ,речевые информаторы и маяки,текстовые табло для дублирования звуковой информации,пиктограммы,тактильные схемы), на основании статистической отчетности за 2021г.</p>	<p>23.12.2022г.</p>	<p>Заведующий З.И.Талаева</p>	<p>Подготовлена информация об отсутствии детей-инвалидов, обучающихся по адаптированным образовательным программам, нуждающихся аппаратном дублировании для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли,</p>	<p>20.12.2022г.</p>

<p>Обеспечить возможность предоставления услуг по слуху и зрению (сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства.</p>	<p>Подготовить информацию об отсутствии детей с ОВЗ и детей инвалидов, обучающихся по адаптированным образовательным программам, нуждающихся в услугах сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), на основании статистической отчетности за 2021г.</p>	<p>23.12.2022г.</p>	<p>Заведующий З.И.Талаева</p>	<p>речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы), на основании статистической отчетности за 2021 год</p> <p>Подготовлена информация об отсутствии детей с ОВЗ и детей инвалидов, обучающихся по адаптированным образовательным программам, нуждающихся в услугах сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), на основании статистической отчетности за 2021г.</p>	<p>20.12.2022г</p>
<p>Обеспечить возможность оказания помощи работниками образовательной организации инвалидам: провести соответствующий инструктаж, определить должностное лицо,</p>	<p>Издан приказ о назначении ответственных сотрудников за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов ,провести соответствующий инструктаж.</p>	<p>23.12.2022г.</p>	<p>Заведующий З.И.Талаева</p>	<p>Издан приказ о назначении ответственных сотрудников за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов,</p>	<p>20.12.2022г.</p>

ответственное за сопровождение лиц с ОВЗ.				провести соответствующий инструктаж	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-					